

	MANUALE	Codice	<b>PQ-00</b>
		Revisione	<b>05</b>
	<b>POLITICA QUALITÀ</b>	Data	<b>10-12-21</b>
		Pagina	<b>1 di 1</b>

La Politica per la Qualità di Teloni Tosetto è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, senza però tralasciare le parti interessate (mercato di riferimento e soggetti esterni coinvolti nei processi ritenuti critici).

Il prodotto/servizio offerto oltre ad essere conforme alle normative/leggi cogenti, deve dare una risposta concreta alle esigenze del cliente e soddisfare le sue aspettative. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale si impegna ad identificare le diverse attività presenti all'interno della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare, attivando al meglio le risorse a disposizione affinché gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le responsabilità siano univoche.

È compito della Direzione rendere efficace il proprio SGQ mettendo a disposizione le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici. È compito della Direzione coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Teloni Tosetto pianifica i propri processi con un approccio risk-based-thinking (RBT) con l'obiettivo di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare i rischi associati ai processi,
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

La Direzione di Teloni Tosetto è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono elementi strategici primari. Pertanto la Direzione promuove lo sviluppo delle professionalità interne ed è attenta nella selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Teloni Tosetto si pone come obiettivo il miglioramento continuo attraverso la continua implementazione del proprio SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e quindi utilizzando:

- la preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali,
- le attività di verifica interna ed esterna,
- il riesame della Direzione.

Cittadella, 10/12/2021

la Direzione